

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Dhirty Cosmetics Korlátolt Felelősségű Társaság („Vállalkozás”) és a vele távértékesítés keretében adásvételi szerződést („Szerződés”) megkötő fogyasztó („Fogyasztó”) közötti szerződést szabályozza.

1. A Vállalkozás adatai:

Cégneve: Dhirty Cosmetics Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1106 Budapest, Fehér út 10. 33. ép.

Elérhetősége: hello@dhirty.hu

Adószáma: 28760607-2-42

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-372830

Tárhely szolgáltatójának cégneve, székhelye, elérhetősége: Linode, LLC, 249 Arch St Philadelphia, PA, 19106-1915 United States, telefonszáma: + 1 (609) 297-5037, honlapjának címe: <https://www.linode.com/>

2. A Vállalkozás és a Fogyasztó közötti Szerződés nyelve magyar, a Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, azt a Vállalkozás nem iktatja.
3. A Szerződés szerinti termék lényeges tulajdonságairól, a termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az ezen felül felmerülő költségről, így különösen a szállítási költségről a Vállalkozás a Fogyasztót a terméket megjelenítő elektronikus felületen (webshop) tájékoztatja.
4. A Szerződés megkötéséhez szükséges technikai lépések a következők:
 - a) a Fogyasztó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba és megkezdheti a vásárlást,
 - b) a Fogyasztó a megvásárolni kívánt terméket kiválasztja, kosárba helyezi, annak mennyiségét beállítja; a kosár tartalma a vásárlás során bármikor megtekinthető,
 - c) a Fogyasztó a megrendelést megelőzően vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat,
 - d) a Fogyasztó a kosár tartalmának véglegesítését követően kiválasztja a szállítási címet, majd a fizetési módot, melynek típusa bankkártyás fizetés a Stripe (<https://stripe.com/en-hun>) fizetési rendszeren keresztül.
 - e) a fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz; a számlát, és az elállási jogról szóló tájékoztatót a csomag tartalmazza,
 - f) a Fogyasztó a megvásárolni kívánt termékek, és azok darabszámának kiválasztása, továbbá a szállítási cím, és a fizetés módjának megadása után elküldi megrendelését, melyet követően a termék árát, és a szállítási költséget elektronikus úton, bankkártyával megfizeti,

- g) a Fogyasztó a megrendelést, illetve a bankkártyás fizetést követően e-mail-ben visszaigazolást kap.
5. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Fogyasztóhoz nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Vállalkozáshoz, illetve a Fogyasztóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Vállalkozás kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Fogyasztó helytelen e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9.00 és 17.00 óra között történik.
7. A teljesítési határidő a visszaigazolástól számított maximum 10 munkanap.

Ha a Vállalkozás a teljesítésre termékhiány, vagy egyéb, rajta kívül álló ok miatt nem képes, köteles erről a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, és a Fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a teljesítési határidőt követő 5 munkanapon belül visszatéríteni.

8. A teljesítés feltétele a Fogyasztó által megvásárolni kívánt termék(ek) kiválasztása, sikeres megrendelése, vételárának és szállítási költségének maradéktalan megfizetése.
9. A Vállalkozás a termék kiszállítására a WEBSHIPPY Magyarország Logisztikai és Szállítmányozási Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1044 Budapest, Ezred utca 2., B2. ép. 13.) mint alvállalkozót veszi igénybe.
10. A Fogyasztó a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül elállhat a szerződéstől.

A Fogyasztó elállási jogát a Vállalkozás székhelyére vagy elektronikus levelezési címére küldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási nyilatkozata határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a fenti határidő lejáratára előtt megküldi a Vállalkozás részére.

A Fogyasztó jogszerű elállása esetén a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Fogyasztó jogszerű elállása esetén a Vállalkozás a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Vállalkozás mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Fogyasztó jogszerű elállása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételre meghatalmazott személynek átadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A Fogyasztó elállási jogát kizárólag abban az esetben gyakorolhatja, ha a zárt csomagolású terméket az átadást követően sértetlen csomagolással és bontatlanul küldi vissza a Vállalkozásnak, mivel a termék higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

11. A Fogyasztó a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Fogyasztó választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének azért nem tud eleget tenni, mert a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül nem tudja elvégezni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozással közölni; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

Ha a Fogyasztó a szavatossági igényét a terméknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

A Fogyasztó választása szerint vagy kellékszavatossági igényt, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

12. A termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta,
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

13. Szavatossági igényét a Fogyasztó számlával érvényesítheti. A szavatossági igény elbírálásának eredményéről a Vállalkozás a Fogyasztót az igény bejelentésétől számított tizenöt munkanapon belül tájékoztatja.
14. A Fogyasztó panaszát a Vállalkozás székhelyére vagy elektronikus levelezési címére küldheti meg. A Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és a panaszt annak beérkezésétől számított harminc napon belül megválaszolja, válasziratában a jegyzőkönyvet a Fogyasztónak megküldi. Amennyiben a Vállalkozás a panaszt elutasítja, álláspontját megindokolja. Amennyiben a Fogyasztó a Vállalkozás álláspontját nem fogadja el, úgy panasszal fordulhat a Budapesti Békéltető Testülethez (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszáma: +36 (1) 488 21 31.
15. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.
16. Az ÁSZF 2021. május 1. napján lép hatályba. A Vállalkozás az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a Vállalkozás honlapján való közzététel napjától lép hatályba.

Budapest, 2021. május 1.

Dhirty Cosmetics Korlátolt Felelősségű Társaság